

令和5年度事業実績表

1 令和5年度 各施設・事業利用実績

(1) ケアハウスセンテナリアン

① 月別入居者数(各月1日現在,定員 80名)

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	延人数
ケアハウス入居者	13	14	15	14	15	15	14	15	16	17	17	17	182	15.2	5,651
男	36	37	38	37	37	36	36	36	36	36	36	35	436	36.3	13,350
女	49	51	53	51	52	51	50	51	52	53	53	52	618	51.5	19,001
計	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	7	325	8.3	2,991
(内)特定施設入居者介護	18	18	18	19	19	20	20	19	18	19	19	19	226	18.8	6,842
男	27	27	27	28	27	28	28	27	26	27	27	26	551	27.1	9,833
女	22	23	24	23	23	23	22	23	24	25	25	24	281	23.4	8,642
計	54	55	56	56	56	56	56	55	54	55	55	54	662	55.2	20,192
全体	76	78	80	79	79	79	78	78	78	80	80	78	943	78.6	28,834

② 年代別入居者数(令和6年3月31日現在)

性別・年齢	60歳代	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95~99歳	100歳~	合計	平均年齢
男	3	1	3	5	10	2	1	0	25	82.4
女	1	3	6	10	11	17	4	1	53	86.1
計	4	4	9	15	21	19	5	1	78	84.9

最高齢 100歳
男性 98歳
女性 100歳

③ 介護度別介護サービス利用状況(令和6年3月31日現在)

介護度別	要介護認定者		特定施設入居者生活介護利用者(再掲)			
	男性	女性	計	男性	女性	計
要支援 1	7	14	21	2	2	4
要支援 2	2	8	10	2	6	8
要支援計	9	22	31	4	8	12
要介護 1	8	16	24	3	7	10
要介護 2	2	9	11	0	3	3
要介護 3	0	0	0	0	0	0
要介護 4	0	0	0	0	0	0
要介護 5	0	0	0	0	0	0
要介護計	10	25	35	3	10	13
自立	0	0	0	0	0	0
合計	19	47	66	7	18	25

(2) グループホームききょう

定員 36 名

		合計	R05.04	R05.05	R05.06	R05.07	R05.08	R05.09	R05.10	R05.11	R05.12	R06.1	R06.2	R06.3
稼働日数	計	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
	男	414	35	36	34	33	35	35	35	34	34	35	34	34
	女	76	5	5	5	5	6	6	7	7	7	9	7	6
新規入居者数	計	338	30	31	29	28	29	29	28	27	26	26	27	28
	男	10	1	0	0	2	0	0	1	1	2	1	1	1
	女	4			1	1	1				1	1		
退居者数	計	6	1											
	男	14	0	2	1	0	0	1	1	1	1	2	1	4
	女	6										2	1	3
利用延べ人数	計	8	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	男	12,609	1,036	1,098	1,057	1,116	1,081	1,021	1,062	994	1,033	1,054	972	1,085
	女	1,779	150	155	150	155	130	138	155	155	155	151	135	155
介護度別	計	10,830	886	943	907	961	951	883	907	844	878	903	837	930
	平均要介護	2.6	2.5	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5	2.6	2.7	2.8	2.8	2.7	2.6
	男	2.6	2.2	2.2	2.2	2.4	2.7	2.7	2.6	2.6	2.8	3.0	2.7	2.6
要介護 1	計	2.6	2.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.6	2.7	3.0	2.7	2.7	2.7	2.6
	男	3,301	328	341	330	338	341	300	279	194	199	217	189	245
	女	633	60	62	60	62	62	60	62	30	44	62	38	31
要介護 2	計	2,668	268	279	270	276	279	240	217	164	155	155	151	214
	男	2,845	210	217	210	217	217	196	217	263	285	282	261	270
	女	615	30	31	30	31	31	46	62	83	93	62	58	58
要介護 3	計	2,230	180	186	180	186	186	150	155	180	192	220	203	212
	男	3,172	300	310	270	279	248	270	279	240	248	248	232	248
	女	366	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31
要介護 4	計	2,806	270	279	240	248	217	240	248	210	217	217	203	217
	男	2,183	150	138	120	155	186	180	180	210	207	215	203	202
	女	380	30	31	30	31	31	30	31	30	31	60	29	16
要介護 5	計	1,803	120	107	90	124	155	150	186	180	176	155	174	186
	男	1,160	90	71	90	77	93	111	93	120	124	122	87	82
	女	338				15	31	30	31	60	62	60	29	20
合計	822	90	71	90	62	62	62	81	62	60	62	62	58	62

(3) 特別養護老人ホーム桔梗みのりの里 (定員100名)

	合計	R05.04	R05.05	R05.06	R05.07	R05.08	R05.09	R05.10	R05.11	R05.12	R06.01	R06.02	R06.03
稼働日数	366	30	31	30	31	31	31	30	31	31	31	29	31
月初在居者数	1,179	97	99	100	98	100	100	97	99	99	98	95	97
男	249	23	23	23	21	21	21	19	19	20	20	20	19
女	930	74	76	77	77	79	79	78	80	79	78	75	78
新規入所者数	28	3	2		4		2	4	2	1	1	4	5
男	6				1			1			1		2
女	22	3	2		3		2	3	1	1		4	3
退所者数	25	1	1	2	2		5	2	2	2	4	2	2
男	8			2	1		2	1			1		1
女	17	1	1		1		3	1	2	2	3	1	2
利用延べ人数	34,850	2,906	3,032	2,913	2,967	3,018	2,805	2,955	2,842	2,938	2,898	2,663	2,913
男	7,015	671	665	626	576	598	511	564	523	589	600	539	553
女	27,835	2,235	2,367	2,287	2,391	2,420	2,294	2,391	2,319	2,349	2,298	2,124	2,360
介護度別													
平均要介護	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3
男	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.1	4.1	4.1	4.2	4.3	4.3
女	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3
要介護1													
男													
女													
要介護2	401	60	62	60	35	31	30	31	30	31	31		
男	306	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31		
女	95	30	31	30	4								
要介護3	2,969	240	217	180	187	217	210	194	270	279	279	324	372
男	792	60	62	60	62	62	60	62	60	62	62	87	93
女	2,177	180	155	120	125	155	150	132	210	217	217	237	279
要介護4	18,419	1,492	1,575	1,577	1,586	1,607	1,502	1,662	1,630	1,669	1,523	1,266	1,330
男	3,003	281	262	257	204	226	214	268	274	310	276	219	212
女	15,416	1,211	1,313	1,320	1,382	1,381	1,288	1,394	1,356	1,359	1,247	1,047	1,118
要介護5	13,061	1,114	1,178	1,096	1,159	1,163	1,063	1,068	912	959	1,065	1,073	1,211
男	2,914	300	310	279	279	279	207	203	159	186	231	233	248
女	10,147	814	868	817	880	884	856	865	753	773	834	840	963

(4) 桔梗みのりの里短期入所生活介護 (定員20名)

		合計	R05.04	R05.05	R05.06	R05.07	R05.08	R05.09	R05.10	R05.11	R05.12	R06.01	R06.02	R06.03
稼働日数		366	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31
平均利用者数		135	12	13	8	11	4	14	10	10	15	12	12	14
男		26	1	2	1	1		3	3	2	5	2	2	4
女		109	11	11	7	10	4	11	7	8	10	10	10	10
新規入所者数		276	21	20	20	27	32	26	25	27	21	16	18	23
男		118	7	6	7	14	15	8	9	12	9	9	9	13
女		158	14	14	13	13	17	18	16	15	12	7	9	10
退所者数		277	21	24	18	33	24	28	28	20	23	16	18	24
男		116	6	7	7	15	12	8	11	8	12	9	8	13
女		161	15	17	11	18	12	20	17	12	11	7	10	11
利用延べ人数		4,338	334	342	247	321	362	372	357	356	475	414	369	388
男		1,020	31	32	31	87	100	105	99	94	132	97	90	122
女		3,318	303	310	216	234	262	267	258	262	343	317	279	266
介護度別														
平均要介護		3.1	3.2	3.3	3.1	3.2	3.1	3	2.8	2.8	3	3.2	3	3.1
男		2.8	2.8	2.4	2	2.8	2.5	2.6	2.5	2.6	2.9	3.6	3.1	3.1
女		3.1	3.3	3.4	3.2	3.4	3.3	3.2	2.9	2.9	3.1	3.1	3	3.1
要支援1														
要支援2		7	3	4										
男														
女		7	3	4										
要介護1		554	13	19	21	42	42	36	65	68	76	52	63	57
男		162		4		20	19	17	26	20	25	4	14	13
女		392	13	15	21	22	23	19	39	48	51	48	49	44
要介護2		427	47	34	53	43	51	43	34	26	32	16	18	30
男		178	21	20	31	24	31	10	8	13	9			11
女		249	26	14	22	19	20	33	26	13	23	16	18	19
要介護3		1,676	126	107	66	93	140	187	183	170	179	165	133	127
男		405				15	34	73	58	48	51	39	38	49
女		1,271	126	107	66	78	106	114	125	124	128	126	95	78
要介護4		1,503	132	174	103	90	92	95	66	80	183	164	154	170
男		233	4	8		6	16	5	7	13	47	40	38	49
女		1,270	128	166	103	84	76	90	59	67	136	124	116	121
要介護5		168	13	4	4	53	37	11	9	10	5	17	1	4
男		42	6			22	22					14		
女		126	7	4	4	31	37	11	9	10	5	3	1	4

(5) デイサービスセンター 桔梗みのりの里 (25名)

		合計	R05.04	R05.05	R05.06	R05.07	R05.08	R05.09	R05.10	R05.11	R05.12	R06.01	R06.02	R06.03
稼働日数 全体[延べ人数]	計	310	25	27	26	26	26	26	26	26	26	24	25	26
	男	5,715	470	496	489	485	515	487	501	492	473	410	453	444
	女	1,579	149	139	142	143	150	132	121	126	109	109	121	116
全体[平均利用者数]	計	4,136	321	357	347	342	365	355	380	361	347	301	332	328
	男	18.4	18.8	18.4	18.8	18.7	19.1	18.7	19.3	18.9	18.2	17.1	18.1	17.1
	女	5.1	6	5.1	5.5	5.5	5.6	5.1	4.7	4.8	4.8	4.5	4.8	4.5
介護保険[延べ人数]	計	13.3	12.8	13.2	13.3	13.2	13.5	13.7	14.6	13.9	13.3	12.5	13.3	12.6
	男	5,690	467	496	487	483	512	482	500	492	468	410	451	442
	女	1,574	149	139	142	142	149	130	121	125	109	109	121	116
介護度別	計	4,116	318	357	345	341	363	352	379	361	343	301	330	326
	平均要介護	1.6	1.5	1.4	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8
	男	1.5	1.8	1.2	1.6	1.4	1.6	1.5	1.5	1.5	1.4	1.4	1.5	1.5
事業対象	女	1.7	1.4	1.5	1.6	1.6	1.7	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	1.8	1.8
	計	239	21	23	20	21	26	17	15	18	17	16	22	23
	男	139	17	18	16	17	18	9	8	9	9	8	10	7
要支援1	女	100	4	5	4	4	8	8	7	9	8	13	14	16
	計	113	7	10	11	13	16	9	9	9	9	6	8	6
	男	2					2							
要支援2	女	111	7	10	11	13	16	9	9	9	9	6	8	6
	計	836	65	77	74	75	76	79	74	65	66	59	64	62
	男	505	37	43	41	42	44	47	42	44	43	40	42	40
要介護1	女	331	28	34	33	33	32	32	32	21	23	19	22	22
	計	1,975	205	204	177	175	174	177	169	174	149	123	124	124
	男	433	38	39	40	43	37	36	32	40	37	34	27	30
要介護2	女	1,542	167	165	137	132	137	141	137	134	112	89	97	94
	計	1,429	116	134	118	100	110	102	120	126	116	113	141	133
	男	110	27	27	11	4	5	4	4	4	2	4	12	6
要介護3	女	1,319	89	107	107	96	105	98	116	122	114	109	129	127
	計	770	21	25	63	84	84	74	85	69	78	62	61	64
	男	307	12	12	26	35	33	27	31	26	30	22	26	27
要介護4	女	463	9	13	37	49	51	47	54	43	48	40	35	37
	計	163	7	15	9	6	11	9	17	16	21	18	17	17
	男	2					2							
要介護5	女	161	7	15	9	6	9	9	17	16	21	18	17	17
	計	165	25	8	15	9	15	15	11	15	12	13	14	13
	男	76	18	8	8	1	8	7	4	8	4	6	6	6
保険外通所[延べ人数]	女	89	7	8	7	8	7	8	7	7	8	7	8	7
	計	25	3	3	2	2	3	5	1	5	5	2	2	2
	男	5			1	1	1	2	1	2	1	1	2	2
女	20	3	3	2	1	2	3	1	1	4	4	2	2	

2 令和5年度職員数について（令和6年3月31日現在）

	常勤専従		常勤兼務		非常勤専従		非常勤兼務		合計		採用		退職	
	実数	実数	実数	常勤換算	実数	常勤換算	実数	常勤換算	実数	常勤換算	常勤	非常勤	常勤	非常勤
特養桔梗みのりの里	56	11	18	7.5	4	(0.7)	89	53.8	11	5	15	3		
桔梗みのりの里通所介護	4	4	(1)	3.2	2	(1)	10	6.1	0	0	0	0		
桔梗みのりの里短期入所	9	13	(11)	5.3	0	(0.4)	26	13.9	1	0	0	0		
桔梗みのりの里合計	69	28	(12)	16	20	(1.1)	125	73.8	12	5	15	3		
グループホームききょう	27	0	0	0	2	1.6	29	28.6	0	0	0	0		
ケアハウスセンチナリアン	4	2	1.3	0	0	0	6	5.3	3	0	2	0		
特定入居者介護 センチナリアン	10	0	0	0	3	2.2	13	12.2	1	1	1	0		
センチナリアン合計	14	2	1.3	3	2.2	0	19	17.5	4	1	3	0		
本 部	0	3	(3)	1.2	0	0	3	1.2	0	0	0	0		
計	110	33	(15)	18.5	25	-6.3	176	127.4	16	6	18	3	22	21

()内数字は再掲人数です。

3 行事实施状況

(1) 本部・ケアハウスセンテナリアン・グループホームききょう

月	本部	ケアハウスセンテナリアン	グループホームききょう
通年	計算書類点検（石黒会計事務所運営会議）	誕生会、ラジオ体操（午前午後）機能訓練（週2回）カラオケ（毎週）ビデオ上映会（毎週）、職員会議、童謡歌謡の集い（月2回）	誕生会（利用者の誕生日毎）職員採用面接
4月	安心サポート事業説明会	知事・道議期日前投票、花見ドライブ、市長・市議期日前投票	花見（BBQ他）、非常災害訓練（風土砂災害）
5月	第1回監事監査、第1回理事会	喫茶、火災避難訓練（夜間想定）	消防立入検査。消防設備点検
6月	苦情解決委員会 定時評議員会、第2回理事長	花壇整備 そば打ち体験	たこ焼き祭（和）、パン祭（喜） ホットケーキ祭（喜）、外部評価
7月		夏祭り、コロナワクチン接種	防火訓練、夏祭り
8月		喫茶、入居者健康診断	
9月	第2回監事監査、北海道労働局雇 指導員による報告調徴収	敬老会	敬老会、防火訓練、電気年次点検
10月	函館市による指導監査	火災避難訓練（昼間）、焼き芋レク 函館市による指導監査、実地指導	自衛消防訓練（夜間想定）
11月		文化の日作品展、つくしこども園 との交流会、喫茶、インフルエンザ&コロナ予防接種	鍋パーティー、紅葉ドライブ
12月	第3回監事監査	クリスマス会、年越会	クリスマス会
1月		新年会	
2月		節分会、喫茶	節分会、
3月	第4回監事監査、第3回理事会		食事会

(2) 桔梗みのりの里

月	特別養護老人ホーム	ショートステイ	デイサービス
通年	誕生会	誕生会	誕生会
4月	ユニットレク	バスラーメン	春の工作
5月	ユニットレク	タイ焼き大会	花見気分を味わう会
6月	ユニットレク	食事会	開設記念行事
7月	七夕まつり、福祉施設職場説明会、 自衛隊新卒合同企業説明会	七夕まつり、調理レク コロナウイルス感染者予防接種	花まつり制作
8月	定期清掃	焼肉レク	夏祭り
9月	みのりの里感謝祭、敬老会	敬老会	敬老会、市役所作品展
10月	防火訓練（夜間想定）	ハロウィンレク	秋のゲーム大会
11月	秋の作品展、インフルエンザ予防注射 介護業界企業説明会	クリスマス制作	イオン買い物レク
12月	クリスマス会、防火訓練（日中想定）	クリスマス会	クリスマス会
1月	みのりの里神社参拝	みのりの里神社参拝	みのりの里神社参拝
2月	新年会	新年会	新年会
3月	ユニットレク	新年会（コロナによる延期）	ひな祭り制作

4 令和5年度 研修実施報告

(1) ケアハウスセンテナリアン

① 内部研修

月	研 修 名	講 師
4	「函館市介護保険施設集団指導資料」より	丹野主任相談員
	令和4年度事業実績について	施設長
	倫理と法令順守	施設長
5	高齢者施設における感染症対策	VIDEO
	高齢者の権利擁護(虐待防止と身体拘束)	VIDEO
	法人の理念	理事長(VIDEO)
6	ハラスメント研修(アンケート調査から)	施設長
	感染症予防及び蔓延防止に関する訓練	伝法谷看護係
	リスクマネジメント	VIDEO
7	食中毒予防	中神栄養士
	AEDの使い方(実技)	フクダ電子担当者
8	コロナウイルス感染者に対する対応について	伝法谷看護係
9	記録の書き方	VIDEO
	自然災害に関するBCP(センテナリアン)	施設長
10	高齢者の権利擁護(虐待防止と身体拘束)	VIDEO
	感染症に関するBCP(センテナリアン)	伝法谷看護係
11	認知症の理解	吉田介護員
	リスクマネジメント	沼畑介護員
12	介護施設におけるハラスメント	VTR研修
3	新年度事業計画について	施設長

② 外部研修

月	研 修 名	主 催 者	開催地	参 加 者
6	介護職員専門研修Ⅰ	北海道社会福祉協議会	WEB研修	吉田介護員
7	介護職員専門研修Ⅱ	北海道社会福祉協議会	WEB研修	成田介護員
8	北海道高齢者虐待防止推進研修会(管理者編)	北海道保健福祉部	WEB研修	施設長、丹野・菊地
	メンタルヘルスケア	北海道社会福祉協議会	WEB研修	大村計画担当
9	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	北海道社会福祉協議会	WEB研修	横田介護員
	リスクマネジメント	北海道社会福祉協議会	WEB研修	沼畑介護員
10	看護師専門研修	北海道社会福祉協議会	WEB研修	村田看護係
	高齢者・障がい者虐待防止セミナー	北海道社会福祉協議会	WEB研修	吉田介護員
11	苦情・クレーム対応セミナー	北海道社会福祉協議会	WEB研修	菊地介護主任
	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(チームリーダーコース)	北海道社会福祉協議会	WEB研修	丹野主任相談員
12	エルダーメンター制度導入支援研修	北海道社会福祉協議会	WEB研修	大村計画担当
3	介護報酬改定緊急セミナー	北海道老人施設協議会	WEB研修	施設長、丹野
	函館市高齢者虐待防止講演会	函館市	WEB研修	全 員
	道南老人福祉施設協議会職員研修会	道南老人福祉施設協議会	函館市	柴崎、成田介護員

(2) グループホームききょう研修実績

① 内部研修

月	研 修 名	講 師
4	法人基本理念、倫理及び法令順守	理事長、本部局長
5	高齢者虐待と身体拘束について	研修委員
6	ハラスメントについて	研修委員
7	食中毒について	花王
8	リスクマネジメント・事故発生及び再発防止	研修委員
9	事故急変時の対応	研修委員
10	プライバシー保護について (ユニット毎)	研修委員
11	看取りについて (ユニット毎)	看護師・ホーム長
12	防災・災害について (ユニット毎)	三浦相談役
2	身体拘束について	研修委員
3	緊急対応マニュアル	看護師

② 外部研修

月	研 修 名	講 師	参加者
11	成年後見セミナー	函館市社会福祉協議会	ホーム長
12	AEDの使い方講習施設内	フクダ電子	全 員
3	介護報酬改定緊急セミナー	北海道老人施設協議会	

(3) 本部事務局 (外部研修)

月	研 修 名	主催者	開催地	参加者
7	総務・労務管理専門研修	北海道社会福祉協議会	WEB研修	吉田係長
10	コミュニティソーシャルワーク (CSW) 実践者養成研	北海道社会福祉協議会	札幌市	佐藤理事
1	外国人材研修 (福寿荘現場視察)	(株)ONODERA USER RUN	函館市	理事長

(4) 桔梗みのりの里 研修実績

①内部研修

月	施設内研修	講師	参加人数
4月	交通安全講習	動画研修	96
5月	敬聖会の理念・倫理と法令順守	理事長・施設長	98
6月	感染症及び食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修（食中毒）	動画研修	95
7月	感染症及び食中毒の予防及び蔓延防止に関する訓練（食中毒）	研修委員会	87
	感染症及び災害に係るご有無継続計画のための研修（感染症）	笹原部長	15
8月	事故発生の防止のための研修・リスクマネジメント研修	動画研修	85
	高齢者虐待防止・身体拘束廃止の研修	動画研修	98
	感染症及び災害に係る業務継続計画のための訓練（感染症）	笹原部長・吉田課長	12ユニット
	感染症及び災害に係る業務継続計画のための訓練（災害）	笹原部長	12ユニット
9月	感染症及び食中毒の予防及び蔓延防止に関する訓練（感染症・インフル・ノロ）	医務	87
10月	交通安全講習	動画研修	92
11月	感染症及び災害に係る業務継続計画のための研修（災害）	動画研修	92
12月	褥瘡対策に関する継続的教育	動画研修	89
	認知症の理解	動画研修	93
2月	事故発生の防止のための研修	動画研修	92
	高齢者虐待防止・身体拘束廃止の研修	沼畑・木村・品川	13
3月	接遇について	動画研修	92
	腰痛予防・移乗介助実技	機能訓練指導員	11ユニット
	看取りケアについて	笹原部長	11ユニット

②外部研修

月	研修名	主催者	実施場所	参加者
4月	介護保険集団指導	函館市	WEB	施設長・竹内・鈴木
5月	高齢者・障害者虐待防止セミナー	北海道社会福祉協議会	WEB	岩井
6月	情報セキュリティセミナー	近藤商会	函館市	斎藤
	総務・労務管理専門研修	北海道社会福祉協議会	WEB	鹿野
	デイサービス事業継続・経営改善セミナー	北海道デイサービス協議会	WEB	鈴木主任
	ACPについて	函館市医療介護連携支援センター	函館市	永井CM
7月	安全運転管理者講習	函館方面公安委員会	北斗市	廣瀬
	全道老人福祉施設研究大会	北海道老人福祉施設協議会	札幌市	施設長・坂本・野呂・沼畑
	介護施設における安全対策担当者養成研修	北海道社会福祉協議会	WEB	岩井・澤向・鈴木・品川
8月	ユニットリーダー実地研修	日本ユニットケア推進センター	札幌市	沼畑
9月	感染症対策研修	市立函館保健所	函館市	澤向・小林Ns
	中堅者向けケアマネジャー研修	北海道介護支援専門員協会	WEB	石田CM
10月	介護支援専門員更新研修	北海道介護支援専門員協会	WEB	石田・岩井
11月	認知症カフェフォーラム	函館市	函館市	岩井課長
	退院調整支援研修	函館市医療介護連携推進センター	函館市	施設長
12月	外国人材研修	北海道	函館市	施設長
1月	外国人材研修（福寿荘現場視察）	(株)ONODERA USER RUN	函館市	施設長
	サイバーセキュリティ研修	近藤商会	函館市	斎藤
2月	北海道在宅医療推進フォーラム	函館市医療介護連携支援センター	函館市	澤向看護師
3月	介護報酬改定緊急セミナー	北海道老人施設協議会	WEB	施設長, 岩井, 斎藤
	介護人材確保・育成促進事業 会雄職員向けセミナー	函館市	函館市	石田
	北海道デイサービスセンター研修会	北海道デイサービス協議会	WEB	鈴木主任

5 苦情受付件数

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

(1) 申出人の属性別 (単位：件)

① ケアハウスセンテナリアン

② グループホームききょう

	苦情申出人の属性							苦情申出人の属性					
	利用者	家族	知人	職員	その他	合計		利用者	家族	知人	職員	その他	合計
苦情	1	0	0	0	1	2	苦情	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	その他	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	0	0	1	2	合計	0	0	0	0	0	0

③ 特別養護老人ホーム桔梗みのりの里

	苦情申出人の属性					
	利用者	家族	知人	職員	その他	合計
苦情	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	0	1

(2) 苦情受付件数の内容と解決方法 (単位：件)

① ケアハウスセンテナリアン

	職員の 接遇	サービスの 質や量	利用料等	説明・情 報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
施設内で解決	1	0	0	0	0	0	0	1
第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	1	0	0	0	0	0	1	2

② グループホームききょう

	職員の 接遇	サービスの 質や量	利用料等	説明・情 報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
施設内で解決	0	0	0	0	0	0	0	0
第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 特別養護老人ホーム桔梗みのりの里

	職員の 接遇	サービスの 質や量	利用料等	説明・情 報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
施設内で解決	0	0	0	0	0	0	0	0
第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	0	0	0	0	0	0	1	1

その他：退院調整について

6 事故発生状況

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

1 事故の区分

(1) ケアハウスセンテナリアン (単位：件)

結果 区分	施設内療養	通院	入院	死亡	その他	合計
骨折 ※1	0	0	1	0	0	1
打撲 ※2	62	4	2	0	0	68
誤薬	2	0	0	0	0	2
誤嚥 ※3	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	3	4
合計	64	4	4	0	3	75

※その他の詳細 (入院) 1 転倒し頭部打撲、2 転倒するも原因は肺炎(2名)、3 転倒も末期がん、

(その他) 1 バイタル測定なしで入浴、2 パーテーションが風邪で倒れ入居者に当たる、

3 職員が爪切り失敗、4 特浴者が一般入浴に入った(2名)

(2) グループホームききょう (単位：件)

結果 区分	施設内療養	通院	入院	死亡	その他	合計
骨折 ※1	1	0	2	0	0	3
打撲 ※2	45	3	0	0	0	48
誤薬	0	0	0	0	0	0
誤嚥 ※3	2	0	0	0	0	2
無断外出	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	0	0	0	2
合計	50	3	2	0	0	55

※その他 服薬漏れ1、落薬1

(3) 特別養護老人ホームみのりの里 (単位：件)

結果 区分	施設内療養	通院	入院	死亡	その他	合計
骨折 ※1	0	0	0	0	0	0
打撲 ※2	14	0	0	0	0	14
誤薬	0	0	0	0	0	0
誤嚥 ※3	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	0	0	4	6
合計	16	0	0	0	4	20

※その他：検尿スピッツ氏名確認漏れ、服薬忘れ、義歯破損、アームカバー破損、ズボン破損、眼鏡変形

※1 骨折 骨折のほか、腱断裂など全治1ヶ月以上の重傷を含む。

※2 打撲 打撲のほか、裂傷・擦過傷・切傷・刺傷などで、全治1ヶ月未満の軽傷を含む。

※3 誤嚥 誤嚥のほか、誤飲、誤食を含む。

7 各施設の整備事業等実績

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

施設名	月	改修工事名	金額
ケアハウス センテナリアン	6	1階ホール及び2階食堂照明器具修繕工事	369,000
	6	厨房ファンコイルユニット更新工事	1,980,000
	9	非常灯取替事業(函館市施設整備補助事業)	1,645,600
	10	二重窓取付工事	1,980,000
	11	厨房FC系統ラインポンプ取替工事	264,000
	2	非常用発電機燃料系統修理及びバッテリー交換	357,000
		小計	6,595,600
グループホーム ききょう	8	中央階段壁塗装工事	100,000
	10	排煙窓改修工事	374,000
		小計	474,000
桔梗みのりの里	7	駐車場縁石修繕工事	268,000
	9	居室温水器漏水交換修理	146,740
		温冷カート修理	198,000
	10	特殊浴槽(3階)扉パッキン交換修理	156,585
	11	業務用ヒートポンプ給湯機修理(中央競馬馬主社会福祉財団助成事業)	5,280,000
		小計	6,049,325
合計			13,118,925

※10万円以上の事業のみ

8 補助・助成事業実績

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

(1) 函館市社会福祉施設整備補助事業

① ケアハウスセンテナリアン

非常照明取替事業 事業費 1,265,000円 (補助額 734,000円)

② グループホームききょう

ナースコール設備更新事業 事業費 1,320,000円 (補助額 600,000円)