

【入所・短期入所評価結果】

特別養護老人ホーム桔梗みのりの里

| 1 利用申込時の対応 | | | | | 4 職員の接遇 | | | | |
|------------|-------|------|------|------|---------|--------|------|------|------|
| | ○ | △ | × | 無回答 | | ○ | △ | × | 無回答 |
| 1 | 94.1% | 0.0% | 0.0% | 5.9% | 1 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 2 | 94.1% | 0.0% | 0.0% | 5.9% | 2 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 3 | 88.2% | 5.9% | 0.0% | 5.9% | 3 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| 2 サービス提供体制 | | | | | 5 総合的な満足度 | | | | |
|------------|--------|------|------|------|-----------|--------|-------|------|------|
| | ○ | △ | × | 無回答 | | ○ | △ | × | 無回答 |
| 1 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1 | 70.6% | 29.4% | 0.0% | 0.0% |
| 2 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 3 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 4 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | |
| 5 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | |

| 3 サービス提供内容 | | | | |
|------------|-------|-------|------|-------|
| | ○ | △ | × | 無回答 |
| 1 | 88.2% | 0.0% | 0.0% | 11.8% |
| 2 | 76.5% | 5.9% | 0.0% | 17.6% |
| 3 | 76.5% | 11.8% | 0.0% | 11.8% |
| 4 | 94.1% | 5.9% | 0.0% | 0.0% |
| 5 | 82.4% | 5.9% | 0.0% | 11.8% |

調査対象 対象者94人

調査手法 評価アンケート用紙を家族へ送付し、窓口もしくは各階の意見箱にて回収

調査時点 平成29年1月31日

用紙回収率 対象者94人のうち17人 18.1%

1番は施設に関する説明(サービス・苦情・契約・重要事項・個人情報等)についての評価

2番は本人・家族の要望、施設への相談機会、施設からの的確な説明、衛生面などについての評価

3番は移動時の配慮、食事、入浴、本人の希望・個性に対する配慮、施設内の環境などについての評価

4番はプライバシーの厳守、職員の言葉遣い、利用者の健康管理、苦情窓口などについての評価

5番は総合的にみた評価

【入所・短期入所評価結果】

<当施設についてのご意見やご要望>

- 職員の方の対応も親切でやさしく、家族も入居している本人も大変満足し、とてもありがたく思っております。今後もよろしくお願い致します。
- 入所して2年がたちましたが、職員の方にはいつもいつも色々とお世話になり、大変感謝しております。
- 皆様とお話し出来るようになったとほんとうにうれしく思っています。ホームの皆様にご感謝で一杯です。四月入ったら行く予定です。寒さの折りくれぐれもお身体に気をつけてくださいね。ありがとうございます。
- 職員の皆様、いつもありがとうございます。感謝しています。
- ユニットリーダーさん(主任さんでしょうか)より、常に状態のお話があり、家族として大変安心もし感謝もしております。

- 毎日入浴してもらいたい(本人フロ好きだから)
- 入浴については、現在週2回程だと思えますが出来る事なら週3回にしてもらいたいと思います。本院がお風呂が好きだったからです。
- ユニットの職員さんが、ある程度固定しているのが良いと思います。なるべく退職しないように給与を上げてください。
- 衣類(下着等)に不足な物があったらサイズや枚数を申し出てください。まかせ切りで申し訳ありません。